

# HEKS Regionalstelle Zürich/Schaffhausen 2020 in Kürze

## Zahlen und Fakten

**397** Sprachlernende in 23 Konversationskursen bei «HEKS Deutsche Konversation»

**941** Teilnehmende mit 291 996 Einsatzstunden in NPOs bei «HEKS Visite»

**3131** Hauslieferungen und 1232 Fahrradausleihen bei «HEKS rollt»

**54** Teilnehmerinnen und 14 Garten-Tandems bei HEKS «Neue Gärten»

**60** Kurzberatungen und 35 Begleitungen und bei «HEKS MosaiQ»

**2369** Beratungen und 237 positive Entscheide bei der Zürcher Beratungsstelle für Asylsuchende

**3650** NutzerInnen und 13 Tandems bei «HEKS AltuM – Alter und Migration»

## Neues im Jahr 2020

Im August 2020 hat Olivia Payo Moreno die Leitung der Regionalstelle ZH/SH übernommen. Wir danken Natali Velert für ihr erfolgreiches Engagement für die Regionalstelle und wünschen ihr alles Gute.

«HEKS MosaiQ», «HEKS MosaiQ Kompetenzerfassung», «HEKS-Visite steps» und «HEKS-Visite steps Begleitung» wurden im Oktober 2020 im Rahmen der Integrationsagenda vom Kanton Zürich akkreditiert und ab 1. Januar 2021 angeboten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.heks.ch/visite-steps](http://www.heks.ch/visite-steps) und [www.heks.ch/heks-mosaiq-zh](http://www.heks.ch/heks-mosaiq-zh)



## Auswirkungen der Corona-Pandemie

Die Regionalstelle ZH/SH hat während der ersten COVID-19-Welle innert wenigen Tagen das Soforthilfeprojekt «Hilfetelefon Zürich» aufgebaut. Das Hilfetelefon stand im Kanton Zürich wohnhaften Personen offen, die wegen der Corona-Pandemie mit der Bewältigung ihres Alltags überfordert waren, in existenzielle Not geraten sind oder Fragen zu den Massnahmen hatten. Sozialarbeitende und Psychologinnen beantworteten während des Lockdown im Frühjahr 2020 die Fragen der Anrufenden oder vermittelten sie an andere zuständige Fachstellen weiter.

Die regulären Programme der Regionalstelle mussten während des Lockdown mehrheitlich pausieren und ihre Aktivitäten online durchführen. Die Programmleitenden und Mitarbeitenden waren in dieser Zeit per Telefon oder Videotelefonie im engen Austausch mit den Teilnehmenden und boten Begleitung und Unterstützung an. Nach dem Lockdown und vor allem in den Sommermonaten konnten die Programmaktivitäten mit Schutzmassnahmen in

kleineren Gruppen wieder aufgenommen werden. Einige Angebote mussten im Laufe des Jahres an die Situation infolge der sich stetig ändernden Vorgaben des Bundes angepasst werden; so zum Beispiel die Konversationskurse, die sowohl online als auch mittels Präsenzunterricht durchgeführt wurden. Oder die Angebote von «HEKS AltuM», die mit Rücksicht auf die Risikogruppe der älteren Teilnehmenden online angeboten bzw. adaptiert wurden: in den Sommermonaten wurden die beliebten Yoga-Stunden beispielsweise unter freiem Himmel im Park durchgeführt.

Die enge Begleitung der Teilnehmenden und die Anpassung der Angebote erforderten oftmals grosse Flexibilität und Kreativität, aber auch einen erheblichen Mehraufwand seitens der Programmverantwortlichen. Dank dem grossen Einsatz aller Mitarbeitenden konnten so während der Corona-Pandemie die Rechtsberatung gewährleistet, die Integration gefördert und eine drohende soziale Isolation der Teilnehmenden verhindert werden.

## Wir sagen Danke

Die HEKS-Regionalstelle Zürich/Schaffhausen dankt allen öffentlichen und privaten PartnerInnen, Kantonalkirchen und Kirchgemeinden, eidgenössischen und kantonalen Behörden, politischen Gemeinden der Kantone Zürich und Schaffhausen, Stiftungen und SpenderInnen für die gute Zusammenarbeit und Unterstützung.

Damit die Regionalstelle auch weiterhin wirkungsvolle Programme anbieten kann, sind wir auf Ihre Spende angewiesen. Herzlichen Dank dafür.



## Programme und Zielgruppen

**Zürcher Beratungsstelle für Asylsuchende:** Rechtsvertretung und -beratung sowie Perspektivenberatung für Personen im Asylbereich  
**«HEKS-Visite» Zürich/Schaffhausen:** Sinnvolle Teilzeitarbeit für langzeitarbeitslose Menschen im Rahmen der Sozialhilfe

**«HEKS rollt»:** Umweltfreundliche Velodienstleistung und sinnvolle Tagesstruktur für Sozialhilfebeziehende

**«HEKS AltuM – Alter und Migration»:** Beratung und Angebote für ältere MigrantInnen

**«HEKS Deutsche Konversation»:** Sprachförderung in Kleingruppen für MigrantInnen

**«HEKS Neue Gärten» Zürich:** Gemeinsame Gartenarbeit und Begegnungen für MigrantInnen

**«HEKS MosaiQ» Zürich:** Beratung und Begleitung für qualifizierte MigrantInnen

## Spenden

Unkompliziert und einfach für die Regionalstelle spenden:



## Öffentlichkeitsarbeit/Aktionen

2020 haben wegen der Corona-Pandemie weniger (Vernetzungs-)Anlässe stattgefunden. Nachfolgend eine kleine Auswahl:

22. Januar 2020: **Input der «ZBA» zum Asylverfahren**, organisiert von benevol Winterthur und der Koordinationsstelle Freiwilligenarbeit Katholische Kirche in Winterthur

30. August 2020: **Interreligiös offene Feier mit Teilnehmerinnen des Programms «Neue Gärten»**, in Zusammenarbeit mit der Kirchgemeinde Saatlen-Schwamendingen

17. September: **Input zu «HEKS AltuM» im Webinar für Zürcher Gemeinden zum Thema «Prävention und Gesundheitsförderung im Alter**, das aufgezeichnete Webinar finden Sie [hier](#)

**Interview zum Thema Chancengleichheit und zur Arbeit von «HEKS-MosaiQ»** im [Blog von Careerplus](#)

**Interview zum Thema soziale Integration und zur Arbeit von «HEKS-Visite»** in der [Zeitschrift für Sozialhilfe ZESO](#)



## Freiwilliges Engagement

Zu grossem Dank verpflichtet sind wir unseren zahlreichen ehrenamtlichen Mitarbeitenden. Auch in dieser herausfordernden Zeit haben sie wesentlich mitgeholfen, die Programmteilnehmenden während der Pandemie zu unterstützen und zu begleiten.

## Kontakt

### HEKS Regionalstelle Zürich/Schaffhausen

Seminarstrasse 26

Postfach

8042 Zürich

Tel. 044 360 89 60

rs-zuerich@heks.ch

<http://heks.ch/heks-regionalstelle-zh-sh>

PC 80-2225-1, Stiftung HEKS  
Vermerk «Regionalstelle ZH/SH,  
303550»